

PŘÍLOHA

KONTAKTY PRO ŘEŠENÍ ŠIKANY A KRIZOVÝCH SITUACÍ

1. TÍSŇOVÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Policie ČR: 158

Zdravotnická záchranná služba: 155

Hasičský záchranný sbor: 150

Jednotné evropské číslo tísňového volání: 112

V případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti žáka je nutné nejprve zajistit jeho bezpečí a podle situace přivolat příslušnou pomoc.

2. POLICIE ČR – BEROUN

Územní odbor Beroun

Policie České republiky – Územní odbor Beroun

Tyršova 1635

266 50 Beroun

Telefon: 974 872 215

E-mail: krps.podatelna@policie.gov.cz

Obvodní oddělení Beroun

Tyršova 1635

266 50 Beroun

Telefon: 974 872 700

Mobil: 602 261 882

E-mail: krps.podatelna@policie.gov.cz

Tísňová linka Policie ČR: 158

3. PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA

PPP Středočeského kraje

Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje psychologické a speciálně-pedagogické služby dětem, rodičům i školám. PPP Středočeského kraje aktuálně uvádí mezi svými pracovišti jak **Králův Dvůr**, tak **Hořovice**.

Pracoviště Králův Dvůr

Plzeňská 90

267 01 Králův Dvůr

Telefon: 731 417 213

E-mail: kraluvdvur@pppsk.cz

Pracoviště se zabývá mimo jiné psychologickým a speciálně-pedagogickým poradenstvím pro děti školního a adolescentního věku, rodiče a školy.

Pracoviště Hořovice

Masarykova 161/6

268 01 Hořovice

Pracoviště Hořovice je rovněž součástí PPP Středočeského kraje.

4. OSPOD BEROUN

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Městský úřad Beroun – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Pod Kaplankou 21

266 01 Beroun-Město

Vedoucí oddělení

Bc. Alexandra Váchalová, DiS.

vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí, kurátorka pro děti a mládež

Telefon: 311 654 354

Mobil: 721 105 697

E-mail: alexandra.vachalova@muberon.cz

OSPOD – kolizní opatrovnictví

Iva Bernatová, DiS.

Telefon: 311 654 364

Mobil: 723 215 872

E-mail: iva.bernatova@muberon.cz

Úřední hodiny OSPOD:

pondělí: 8:00–17:00

úterý: 7:30–11:00

středa: 8:00–17:00

čtvrtek: 7:30–11:00

pátek: 8:00–13:00

V úterý a ve čtvrtek od 11:00 do 15:00 je pracoviště určeno pouze pro objednané klienty po telefonické domluvě.

5. STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PÉČE

SVP Příbram

Středisko výchovné péče Příbram

Školní 129

261 01 Příbram 8

Telefon: 318 632 266

Mobil: 778 701 560

SVP Příbram poskytuje pomoc dětem, dospívajícím, rodinám i pedagogům. Zabývá se mimo jiné problémovým a rizikovým chováním, vztahovými problémy, šikanou, agresivními projevy a krizovými situacemi. Služby jsou poskytovány bezplatně.

SVP lze využít například při:

- závažných vztahových problémech,
- opakovaném rizikovém chování,
- agresivitě,
- problémech s respektováním pravidel,
- šikaně,
- problémech ve třídním kolektivu,
- potřebě dlouhodobější podpory dítěte a rodiny.

Střediska výchovné péče poskytují preventivně-výchovnou péči také školám a pedagogům.

6. DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM

Dětské krizové centrum

Cílkova 796/7

142 00 Praha 12 – Kamýk

Telefon pro objednání: 241 480 511

Mobil: 777 664 672

E-mail: ambulance@дитеkrize.cz

NONSTOP LINKA DŮVĚRY

241 484 149

777 715 215

Rizika kyberprostoru

778 510 510

Dětské krizové centrum má celorepublikovou působnost a poskytuje pomoc dětem v závažných krizových situacích. Disponuje také nonstop linkou důvěry a službami zaměřenými na rizika kyberprostoru.

7. LINKA BEZPEČÍ

Pro děti a mladé lidi

116 111 – NONSTOP, ZDARMA

Linka bezpečí je určena dětem a studentům do 26 let. Kontakt může být anonymní. K dispozici je také chat a e-mailové poradenství.

Chat: denně 9:00–13:00 a 15:00–19:00

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz

8. RODIČOVSKÁ LINKA

Služba je určena zejména **rodičům, pedagogům a dalším dospělým, kteří mají starost o dítě.**

Telefon: 606 021 021

E-mail: pomoc@rodicovskalinka.cz

Chat: chat.rodicovskalinka.cz

Rodičovská linka poskytuje anonymní konzultace týkající se mimo jiné výchovy, školních problémů, vztahů a obtížných situací dětí.

9. E-BEZPEČÍ – KYBERŠIKANÁ

Poradna E-Bezpečí

Online poradna pro případy rizikového chování na internetu a prostřednictvím mobilních technologií.

Lze využít zejména při:

- kyberšikaně,
- vyhrožování prostřednictvím internetu,
- vydírání,
- kybergroomingu,
- sextingu,
- zneužití osobních údajů,
- dalších problémech spojených s online prostředím.

Poradna je anonymní a neposkytuje telefonické poradenství.

Web: poradna.e-bezpeci.cz

Projekt E-Bezpečí působí při Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci a věnuje se prevenci rizikového chování v online prostředí.

10. STOPONLINE

STOPonline.cz

Slouží především k hlášení nezákonného nebo nevhodného obsahu na internetu.

Lze hlásit například:

- kyberšikanu,
- kybergrooming,
- dětskou pornografii,
- nevhodný obsah týkající se dětí,
- zneužití osobních údajů,
- některé další formy nezákonného online obsahu.

Telefon: 910 101 010

E-mail: stoponline@nic.cz

Hlášení jsou vyhodnocována v pracovní dny 9:00–17:00. V naléhavých případech mimo tuto dobu STOPonline doporučuje kontaktovat Policii ČR nebo linku 158.

11. DOPORUČENÝ POSTUP PŘI KRIZOVÉ SITUACI

Při závažném incidentu ve škole postupuje zaměstnanec školy podle následujících kroků:

1. ZAJISTIT BEZPEČÍ

Oddělit účastníky, zajistit bezpečí ohroženého žáka a podle potřeby poskytnout první pomoc.

2. INFORMOVAT

Informovat třídního učitele, školního metodika prevence, výchovného poradce nebo vedení školy.

3. VYHODNOTIT ZÁVAŽNOST

Posoudit, zda situace může být řešena školou, nebo zda je nutné přizvat další odborníky.

4. ZAJISTIT ODBORNOU POMOC

Podle charakteru situace kontaktovat PPP, SVP, OSPOD, Policii ČR, zdravotnickou záchrannou službu nebo další odborné pracoviště.

5. INFORMOVAT ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE

Komunikovat věcně, citlivě a pouze v rozsahu potřebném pro řešení situace.

6. VÉST ZÁZNAM

Zaznamenat podstatné skutečnosti, provedené kroky a přijatá opatření.

7. SITUACI DÁLE SLEDOVAT

Po vyřešení incidentu ověřovat, zda nedochází k opakování nebo odvetnému jednání.